

NOBU HOTEL

BARCELONA

Position Description

Position Title: Digital Marketing Executive	FLSA Designation: exempt
Department: Marketing	Reports to: Director of Marketing

Resumen del puesto:

Contribuir eficazmente a los esfuerzos de marketing en línea del **Nobu Hotel Barcelona** a través de iniciativas centradas en publicidad digital, creación y optimización de contenido en línea, campañas de email marketing, gestión de redes sociales, análisis de tendencias digitales y generación de informes.

El/la candidata/a ideal tendrá experiencia previa en diversas funciones de marketing digital, incluyendo las mejores prácticas para campañas de medios pagados (**PPC, Display, Meta, Metasearch**), **SEO**, gestión de redes sociales y el uso de sistemas **CRM y CMS**, comprendiendo cómo aprovechar estos canales y campañas para generar ingresos en todas las áreas del hotel.

El/la **Digital Marketing Executive** debe ser una persona organizada y capaz de gestionar múltiples proyectos de manera eficiente y cumplir con plazos ajustados, trabajando en conjunto con sus colegas de marketing y otros departamentos para mantener y superar los estándares de Nobu, maximizar los beneficios y garantizar un excelente servicio al huésped.

Funciones esenciales:

Promedio de tiempo dedicado a cada función:

- **35 %** – Coordinar el desarrollo e implementación de campañas de marketing digital, incluyendo publicidad pagada, email marketing y redes sociales.
- **15 %** – Mantener y actualizar el sitio web y la aplicación de Nobu, asegurando que todo el contenido esté optimizado para **SEO** y cumpla con los objetivos de rendimiento y negocio.
- **15 %** – Analizar datos para medir la efectividad de las campañas e identificar áreas de mejora. Medir el rendimiento y colaborar en la elaboración de informes mensuales, trimestrales y anuales.
- **15 %** – Implementar la estrategia de email marketing dirigida a la base de datos del hotel, asegurando el cumplimiento de las últimas regulaciones de **GDPR**.
- **10 %** – Colaborar con el equipo de Marketing y colaboradores externos para desarrollar materiales de marketing como contenido web, correos electrónicos y publicaciones en redes sociales.
- **5 %** – Gestionar y mantener la biblioteca de activos digitales.
- **5 %** – Mantenerse actualizado con las tendencias de la industria y nuevas tecnologías para informar las estrategias de marketing.

NOBU HOTEL

BARCELONA

Otras responsabilidades:

Dada la naturaleza cíclica de la industria hotelera, los miembros del equipo pueden ser requeridos para trabajar en horarios variados según las necesidades del negocio.

La asistencia regular, conforme a los estándares establecidos por Nobu Hotel Barcelona, es esencial para el éxito en este puesto.

Debido a la industria en la que operamos, todos los miembros del equipo deben estar dispuestos a proporcionar "Servicio Lateral", asegurando la máxima satisfacción del cliente. Esto significa que, en ocasiones, los compañeros de Operaciones podrán requerir apoyo para garantizar una experiencia óptima para los huéspedes.

Es fundamental asimilar y aplicar los Estándares Culturales de Nobu a través del entendimiento, apoyo y participación en la visión de Nobu. Se espera demostrar conocimiento y aplicación de los estándares de servicio.

Funciones de apoyo:

Además de las funciones esenciales, este puesto puede requerir la realización de las siguientes funciones de apoyo, cuyo tiempo y prioridad serán determinadas por el supervisor en función de las necesidades del hotel:

- Contribuir al desarrollo del plan anual de marketing/negocios.
- Asistir a reuniones obligatorias y contribuir de manera efectiva a ellas; mantener una comunicación regular con todos los miembros del equipo.
- Participar en programas de "Manager on Duty", lo que puede implicar ocasionalmente turnos nocturnos.
- Representar al hotel en actividades de relaciones públicas en la comunidad.
- Realizar otras tareas asignadas por el/la directora/a de Marketing o el/la Gerente General.
- Demostrar características de liderazgo positivo y actuar como modelo a seguir para el equipo.
- Investigar y mantenerse actualizado en tendencias de marketing.
- Mantener y desarrollar la imagen y reputación corporativa.
- Mantener la oficina limpia y organizada.

Otras tareas:

Asimilar y aplicar los Estándares Culturales de Nobu a través del entendimiento, apoyo y participación en la visión de Nobu. Se espera demostrar conocimiento y aplicación de estos estándares.

Requisitos:

- **Formación mínima:** Título universitario en Marketing / Marketing Digital o experiencia laboral y formación relevante.
- **Experiencia:** Mínimo 2 años de experiencia en un puesto de marketing digital
- **Idiomas:** Excelentes habilidades de comunicación oral y escrita en español e inglés. Se valorará el conocimiento de catalán y otros idiomas europeos, aunque no es obligatorio.
- **Conocimientos técnicos:** Dominio de herramientas como **Content Management Systems (CMS)**, **CRM** y **Microsoft Office**. Sólidas habilidades analíticas.
- **Competencias necesarias:** El/la candidato debe poseer los siguientes conocimientos, habilidades

NOBU HOTEL

BARCELONA

y capacidades, y ser capaz de demostrar que puede desempeñar las funciones esenciales del puesto, con o sin ajustes razonables:

- Habilidad para construir y mantener relaciones positivas y motivadoras con colegas y clientes del **Nobu Hotel Barcelona** mediante una comunicación efectiva y constante.
- Excelente imagen profesional y actitud, incluyendo puntualidad.
- Capacidad para trabajar de forma independiente bajo presión y en situaciones estresantes.
- Gran atención al detalle y excelentes habilidades organizativas.
- Capacidad para gestionar el tiempo y trabajar eficientemente bajo plazos ajustados. **El respeto de los plazos es imprescindible.**
- Habilidad para manejar múltiples prioridades y proyectos de manera efectiva y a tiempo.
- Capacidad para garantizar la confidencialidad de los datos de clientes y del hotel en todo momento.
- Experiencia en el desarrollo y mantenimiento de una base de clientes.
- Actitud proactiva para apoyar y mejorar la marca con ideas creativas.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.

Nombre del Manager/Responsable

Firma empleado/a

Fecha